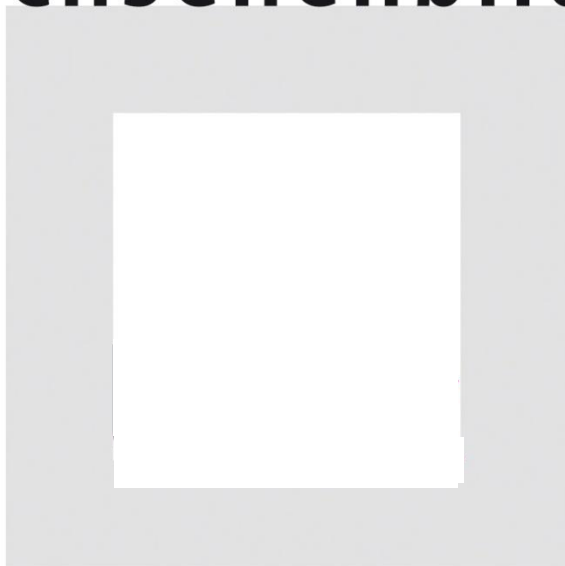




Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung in Österreich



Ausgangslage: Warum Ö-Cert?

- EB/WB: „buntes“ Feld mit einer Vielzahl an Anbietern (1.800 bis 3.000) und Angeboten – kaum gesetzliche Regelungen
- Vielzahl/Vielfalt an QM-Systemen/Verfahren: Kriterien für Förderungen über Q-Zertifikate; pro Bundesland unterschiedlich



Ö-Cert wurde entwickelt von

- Experten/innen Wissenschaft: Elke Gruber, Karl-Franzens Universität Graz; Peter Schlögl, Universität Klagenfurt
- Vertreter/innen von EB-Organisationen
- Vertreter/innen von Bund und Ländern

Ö-Cert ist eine Kooperation des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung und der Länder gemäß Art. 15a B-VG.



Weg zu Ö-Cert für Bildungsanbieter

Online registrieren:

- Stammdaten
- Statistische Daten
- Fünf Grundvoraussetzungen: Nachweise hochladen
- Vollständigkeitsprüfung der Geschäftsstelle
- Vorlage Bewerbung bei der Akkreditierungsgruppe: Akkreditierung, Auflage, Rückstellung, Ablehnung
- Bei Ö-Cert-Vergabe, Listung im Verzeichnis der Ö-Cert-Qualitätsanbieter

Ö-Cert-Grundvoraussetzungen

- A. **allgemeine** Grundvoraussetzungen
- B. **organisationsbezogene** Grundvoraussetzungen
- C. **angebotsbezogene** Grundvoraussetzungen
- D. Grundvoraussetzungen hinsichtlich **ethischer und demokratischer** Prinzipien
- E. Grundvoraussetzungen hinsichtlich **Qualität**
(Q-Zertifikat gemäß Ö-Cert-Liste muss vorliegen)

Ö-Cert-Grundvoraussetzungen

B. organisationsbezogene Grundvoraussetzungen

- z. B.:
- dreijährige Marktpräsenz
 - (erwachsenen)pädagogische Nachweis
 - Angebotstransparenz: Wertigkeit von Bildungsabschlüssen ausweisen (z.B. Gesundheitsbereich)

C. angebotsbezogene Grundvoraussetzungen

- z. B.:
- Abgrenzung von Erwachsenenbildung zu Therapie/Freizeit/Gesundheit/Esoterik
 - Bewerbung Kursangebot/Kursanbieter

Anerkannte QM-Systeme /Verfahren

- ISO 9001, ISO 21001, (ISO 29990)
- EFQM („validated by ", „qualified by " und“recognised by”)
- LQW
- QVB
- EduQua
- UZ 302 (Umweltzeichen für Bildungseinrichtungen)
- Vier Länder-Siegel: CERT-NÖ, OÖ-EBQS, S-QS, wien-cert

Kriterien: externe Begutachtung, begrenzte Gültigkeitsdauer Zertifikat, Verbreitung, Q-Begriff (TN-Bezug/TN-Schutz), Entwicklungsbegriff



Ziele: Was bringt Ö-Cert?

- **Professionalisierung** der Erwachsenenbildung
einheitliche Q-Standards
- **Transparenz** und Sicherheit: Bildungsinteressierte und Fördergeber profitieren von der „Marke“ Ö-Cert
- **Verwaltungsvereinfachungen**
Bildungsanbieter: Entfall Mehrfachzertifizierungen
Bildungsinteressierte: Förderzugang in ganz Ö.



Statistik

2012 bis 30.09.2024

- 1.394 Ö-Cert vergeben (577 Anbieter + 817 Zweigstellen)
- 53 Ablehnungen (von 553)
(davon ca. 25 Esoterik, Therapie, ..., unseriöse Werbung ...)



Danke für Ihr Interesse!

Ö-Cert

Qualitätsrahmen

für die Erwachsenenbildung in Österreich

Universitätsstr. 5, 1010 Wien

office@oe-cert.at

Tel. 01/53 408-310, oe-cert.at

Johanna Weismann, johanna.weismann@oe-cert.at